

## Ficha de Formulación de Desafío Hospital Regional de Arica “Dr. Juan Noé Crevani”

Información del Prestador de Salud	
Nombre Institución y/o Convocante	Hospital Regional de Arica “Dr. Juan Noé Crevani”
Sitio web de la Institución	www.hjnc.cl
Lugar de Ejecución del Desafío	Arica, Región de Arica y Parinacota.
Respecto al Desafío Técnico	
Título del Desafío	¿Cómo podemos optimizar el proceso de acompañamiento oncológico y mejorar la experiencia de nuestros usuarios?
Descripción del Desafío	<p>El Hospital Regional de Arica actualmente enfrenta un reto importante en el seguimiento de pacientes oncológicos, ya que solo un profesional está encargado de atender a <b>3.634 personas</b>. Esta sobrecarga limita la capacidad de gestionar de manera efectiva las acciones clínicas que cada paciente necesita, tanto a nivel local como en centros de referencia.</p> <p>El sistema de gestión oncológica carece de herramientas suficientes para identificar, priorizar y alertar al equipo de seguimiento sobre las gestiones clínicas necesarias para cada paciente, teniendo en cuenta las particularidades de cada caso. Esto genera potenciales retrasos en la implementación de las acciones clínicas, afectando la continuidad del tratamiento y el cumplimiento de las metas terapéuticas.</p> <p>Además, los pacientes, al no contar con un sistema que permita conocer en qué etapa del proceso se encuentran, se ven en la necesidad de realizar visitas frecuentes al hospital para resolver dudas sobre los pasos a seguir: ¿Qué acciones debo tomar? ¿Cuándo es mi próxima consulta? ¿Dónde debo dirigirme para realizarme los exámenes correspondientes? Esta falta de visibilidad sobre el estado de su tratamiento contribuye a la incertidumbre y dificulta la experiencia del paciente en su proceso oncológico.</p>

<b>Requerimientos Técnicos de la Solución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plataforma web accesible y responsiva.</li> <li>● Software disponible para gestores y profesionales clínicos, con funciones adaptadas a sus necesidades.</li> <li>● Automatización de alertas para notificar sobre las prestaciones clínicas demandadas, plazos, y estados de contactabilidad, entre otros.</li> <li>● Módulo inteligente de contactabilidad que facilite la interacción eficiente entre el equipo clínico y los pacientes.</li> <li>● Aplicación móvil accesible para usuarios, que permita un fácil seguimiento y actualización del proceso oncológico.</li> </ul>
<b>Etapa de Desarrollo de la Solución Esperada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evolucionar el sistema de gestión Oncológica (Onconet) para optimizar el seguimiento de pacientes con Cáncer en el Hospital Regional de Arica. De no ser posible, co-diseñar un prototipo.</li> <li>● Prototipo validado de aplicación móvil de seguimiento oncológico disponible para el paciente.</li> </ul>
<b>Resultados Esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mayor productividad del profesional de seguimiento oncológico:</b> Se espera mejorar la capacidad de los profesionales para gestionar, hacer seguimiento y contactar a los usuarios de manera más eficiente, optimizando su tiempo y reduciendo la carga administrativa.</li> <li>● <b>Mejor trazabilidad y retroalimentación:</b> Se espera que la herramienta proporcione un sistema que permita un seguimiento detallado de las acciones clínicas y administrativas, asegurando que tanto los profesionales como los pacientes tengan acceso a información actualizada y relevante para el proceso de atención.</li> <li>● <b>Automatización de la integración de la información:</b> La herramienta debe integrar de manera automática todos los datos de las</li> </ul>

	<p>acciones clínicas y administrativas del paciente oncológico, lo que permitirá a los profesionales realizar un seguimiento más preciso y eficaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Facilidad de contacto e interacción continua con el usuario:</b> Se espera que la solución permita una comunicación fluida entre el equipo clínico y los pacientes, ofreciendo una retroalimentación continua, con herramientas que faciliten la interacción y el intercambio de información de forma accesible y eficiente.</li> </ul>
<p><b>Escalabilidad / Replicabilidad de la Solución</b></p>	<p>El proyecto presenta un alto potencial de escalabilidad y replicabilidad a nivel nacional, lo que permitiría su implementación en otros centros de salud con necesidades similares. La población bajo control está claramente identificada, y lamentablemente, se observa un incremento en la demanda de atención, lo que resalta la urgencia de soluciones eficientes y sostenibles. Además, las herramientas tecnológicas requeridas son completamente factibles de ser integradas e interoperables con los sistemas existentes en nuestro hospital. Esta integración podrá realizarse conforme a las capacidades y recursos del equipo de ingeniería de sistemas, garantizando una implementación efectiva y sin complicaciones.</p>
<p><b>Incentivos para el solucionador (startup, empresa desarrolladora de solución)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desafío altamente escalable a toda la red pública y/o privada de la región.</li> <li>● La Ley del Cáncer, prioriza a nivel de estado las acciones y recursos vinculados a esta patología.</li> <li>● En la región de Arica y Parinacota, se desarrollará el nuevo Centro Oncológico del Norte con recursos de Gobierno regional y Minsal.</li> <li>● Contar con una herramienta estandarizada y probada de identificación y gestión de casos oncológicos, puede ser la base para dotar a nuestro país del anhelado "Registro nacional del Cáncer", con el potencial uso en la gestión de las redes asistenciales y la Salud pública.</li> </ul>

**Mecanismos de colaboración /  
Estrategia de Asociatividad de la  
Institución Convocante**

Buscamos una asociación público-privada en la que los equipos de ingeniería de ambas organizaciones desarrollen una herramienta que permita el desarrollo de la solución escalable a nivel nacional.

Idealmente, nos gustaría poder tener acceso al uso gratuito de la solución y potencialmente participar como organización pública en las potenciales utilidades de la solución.