

## Ficha de formulación Desafío CESFAM Andes

Información del Prestador de Salud	
Nombre Institución y/o Convocante	CESFAM Andes
Sitio web de la Institución	Instagram: Cesfam.andes
Lugar de Ejecución del Desafío	Región Metropolitana, Quinta Normal. CESFAM Andes
Respecto al Desafío	
Título del Desafío	¿Cómo podríamos mejorar la comunicación entre pacientes y funcionarios para el acceso a las atenciones de salud y servicios disponibles?
Descripción del Desafío	<p>La escasa comunicación efectiva entre funcionarios y usuarios ha generado un alto desconocimiento sobre las atenciones disponibles y su importancia, impactando negativamente en el control que posee el establecimiento en la salud preventiva y en el acceso oportuno a servicios. Esta situación se refleja en los altos índices de inasistencia, con más de 1.000 atenciones pérdidas en el último año.</p> <p>Una de las principales causas de este problema es la sobredemanda que enfrenta el establecimiento, lo que dificulta la creación de espacios adecuados para entregar información clara y completa a los usuarios. A esto se suma la alta inasistencia de los profesionales a reuniones programáticas, generando así un manejo deficiente de la información al momento de orientar y atender a los pacientes.</p>
Requerimientos Técnicos de la Solución	<p>Centrada en el usuario: Fácil de usar y ofreciendo información clara y accesible en tiempo real.</p> <p>Segura y confiable: Cumplir con estándares de protección de datos sensibles.</p>

	<p>Adaptable y escalable: Permitir su crecimiento según la demanda y su implementación en diferentes instituciones.</p> <p>Sostenible: Costos accesibles de implementación y mantenimiento, y orientada a un impacto medible a largo plazo.</p>
<p><b>Etapa de Desarrollo de la Solución Esperada</b></p>	<p>Solución desde un prototipo validado en un entorno relevante (con pruebas piloto dentro del CESFAM) hasta su implementación a escala real.</p>
<p><b>Resultados Esperados</b></p>	<p>Mejorar en la comunicación entre pacientes y funcionarios, facilitando el acceso a información sobre servicios y atenciones, con un incremento de al menos un 20% en la experiencia de los usuarios en las dinámicas de atención.</p> <p>Optimizar el acceso a información de procesos internos, identificando y disminuyendo cuellos de botella, lo que permitirá aumentar la eficiencia operativa del CESFAM.</p> <p>Reducir los índices de inasistencia y el número de atenciones perdidas.</p>
<p><b>Escalabilidad / Replicabilidad de la Solución</b></p>	<p>La solución será escalable y replicable, adaptándose a otros CESFAM de diferentes tamaños y contextos. Su diseño flexible permitirá integrarse con sistemas existentes, asegurando su crecimiento según la demanda y permitiendo su implementación en diversas localidades.</p>
<p><b>Incentivos para el solucionador (startup, empresa desarrolladora de solución)</b></p>	<p>Validar su solución en un entorno real a través de un piloto supervisado en un CESFAM. Esto permitirá demostrar la eficacia de la herramienta implementada y facilitar su escalabilidad hacia otras instituciones.</p>

	<p>Visibilidad y posicionamiento, con reconocimiento público del impacto generado en el sistema de salud, consolidando a la empresa como un referente en innovación en salud en Chile.</p>
<p><b>Mecanismos de colaboración / Estrategia de Asociatividad de la Institución Convocante</b></p>	<p>La relación con el solucionador se orientará a una colaboración transparente, respetando los procedimientos de licitación pública.</p>