

## Ficha de Formulación de Desafío Kintun

Información del Prestador de Salud	
Nombre Institución y/o Convocante	Centro de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia y sus Familias-Kintun
RUT de la Institución	61.608.400-3
Sitio web de la Institución	Red social instagram: @centrokintun
Nombre Líder y/o Contraparte de la Institución	Trinidad Callejas B. Directora Gabriela Quezada C. Participante en Cens
Correo electrónico de la Contraparte	<a href="mailto:tcallejas@penalolen.cl">tcallejas@penalolen.cl</a> <a href="mailto:gabriela.quezada@penalolen.cl">gabriela.quezada@penalolen.cl</a>
Teléfono de Contacto de la Contraparte	224868362 (Kintun) 56 935596513 (Gabriela Q.)
Rubro	Nivel secundario de atención en salud, Servicio de Salud Metropolitano Oriente; especialidad en Demencias.
Lugar de Ejecución del Desafío	Región Metropolitana, comuna de Peñalolén.
Respecto al Desafío Técnico	
Título del Desafío	¿Cómo podríamos optimizar y modernizar la gestión de atención y el seguimiento de los usuarios con demencia y sus cuidadores?
Descripción del Desafío	Actualmente, existe una falta de un mecanismo integrado para la ficha clínica del usuario, lo que ocasiona que la información clínica se encuentre dispersa entre registros digitales y físicos, dificultando su acceso, organización y consulta eficiente. Además, no se dispone de un sistema de seguimiento para la trayectoria del usuario y su cuidador, ya que no existe una herramienta que permita documentar de forma estructurada las prestaciones recibidas, los hitos relevantes de la historia clínica y los avances en el proceso de atención, lo que limita el seguimiento integral de los casos.
Requerimientos Técnicos de la Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Segura: que ofrezca protección de los datos clínicos e institucionales, cumpliendo con normativas.</li> <li>● Accesible: que brinde facilidad de uso para todos los funcionarios.</li> <li>● Automatizada: que guarde la información clínica y de la trayectoria de atenciones de forma</li> </ul>

	<p>ordenada, incorporando funciones que facilitan el acceso y conservación de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Usabilidad: que tenga diseño amigable e intuitivo.</li> <li>● Soporte organizativo: que brinde seguimiento al proceso de cuidados brindados.</li> <li>● Flexible: que se adapte a las necesidades actuales y también a posibles requerimientos futuros brindar estructuración de datos que permitan analizarlos para mejorar prácticas como también para su uso académico.</li> </ul>
<p><b>Etapa de Desarrollo de la Solución Esperada</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diseñar y desarrollar en conjunto una solución innovadora que siga el siguiente curso de acción.</li> </ul>
<p><b>Resultados Esperados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La recopilación, almacenamiento y organización de la ficha clínica del usuario se encuentra unificada y de manera eficiente. Toda la información relevante del usuario está disponible de forma eficiente para el equipo. Disminuye el % de percepción de dificultad de acceso a la información del usuario</li> <li>● Un registro de la trayectoria del usuario/cuidador, incluyendo servicios prestados e hitos en su historial. Esto incluye la gestión de todas las prestaciones recibidas, hitos en el tratamiento y atención, y cualquier evento importante relacionado con el cuidado, lo que permite una visión completa de la evolución del usuario a lo largo del tiempo. Esta herramienta facilita la visualización de tareas pendientes, progresos y plazos, mejorando la eficiencia en la atención.</li> <li>● Aumenta el % de registro de prestaciones.</li> <li>● La solución innovadora opera con confianza y se establece con seguridad tras la prueba piloto. Además, permite mejoras e incorporar nuevas funciones a futuro (datos sistematizados para análisis y mejora de prácticas, uso para academia).</li> <li>● Se prueba la funcionalidad y utilidad del producto de manera</li> </ul>

	<p>que la solución se vuelve atractiva y potencialmente escalable a otros centros.</p>
<p>Escalabilidad / Replicabilidad de la Solución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Centro Kintun, referente nacional en demencias, tiene la oportunidad de implementar una solución innovadora con alta escalabilidad y replicabilidad, optimizando su gestión y extendiendo su impacto a otros centros de salud, similares o futuros dada la priorización que ha logrado en la agenda política y pública. El envejecimiento poblacional y el apoyo financiero a la innovación pública abren puertas para su continuidad.</li> </ul>
<p>Incentivos para el solucionador (startup, empresa desarrolladora de solución)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oportunidad de formar parte del "Gold Standard" en el cuidado de la salud:</b> al colaborar en el desarrollo y pilotaje de esta solución, la startup o empresa tendrá la posibilidad de introducir un nuevo producto en la industria de la salud. Ser parte de este proceso no solo permitirá establecer una base sólida en un mercado emergente, sino que también lo puede posicionar como pionero y líder dentro de este sector. En este sentido, como centro, estamos dispuestos a mostrar el producto y brindar toda la información necesaria a posibles interesados para fomentar la adopción y expansión.</li> <li>• <b>Posicionamiento como embajador de la innovación en el sector de la salud:</b> Colaborar con uno de los centros más reconocidos a nivel nacional en el ámbito de las demencias ofrece una oportunidad única para contribuir al desarrollo de una solución que mejora significativamente la calidad de la atención de una población sensible. Esta alianza no solo tendrá un impacto directo en el cuidado de los usuarios/familias, sino que también podrá posicionar a su empresa o equipo como embajador de las tecnologías innovadoras en un área de alta</li> </ul>

	<p>prioridad en la salud pública mundial. Asimismo, abrirá la puerta a integrarse en un campo especializado que está en constante crecimiento y que cuenta con un potencial significativo para el futuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Beneficios a largo plazo:</b> Aunque el incentivo monetario inicial no sea parte del plan, el éxito de esta solución puede generar oportunidades comerciales a largo plazo. A medida que se expanda a otros prestadores de salud, se abrirán nuevas posibilidades para generar ingresos, tanto a través de la replicación como de la escalabilidad de la solución.</li> <li>● <b>Trabajo con un equipo altamente disponible, participativo y entusiasta:</b> El equipo con el que trabajará la startup o empresa está compuesto por profesionales de excelencia, altamente motivados y comprometidos. Estamos dispuestos a colaborar de manera activa y estrecha para asegurar el éxito en la implementación de la solución. La participación dinámica de nuestro equipo garantizará un ambiente ágil y eficiente.</li> </ul>
<p>Mecanismos de colaboración / Estrategia de Asociatividad de la Institución Convocante</p>	<p>Convenio con Servicio de Salud Metropolitano Oriente.</p> <p>Será un convenio de colaboración que no es vinculante para una compra directa posterior. Compromiso de resguardar datos sensibles de pacientes (resguardando la confidencialidad y anonimato).</p> <p>La retribución podría consistir en que el Centro Kintun apoye la socialización de la solución innovadora para que se visibilice entre otros centros similares y/o programas municipales.</p> <p>Además, se propone presentar el proceso y los beneficios alcanzados en un año, en publicidades y/o instancias académicas, de los que Centro Kintun ya participa.</p> <p>La plataforma o la solución que se cree en conjunto será propiedad intelectual de la StartUp o empresa; y la propiedad intelectual de productos o información</p>

	académica será colaborativa entre StartUp y centro Kintun.
--	--