

Ficha de Formulación de Desafío Hospital del Salvador

Información del Prestador de Salud	
Nombre Institución y/o Convocante	Hospital del Salvador (SSMO).
Sitio web de la Institución	www.hsalvador.cl
Lugar de Ejecución del Desafío	Hospital del Salvador
Respecto al Desafío Técnico	
Título del Desafío	¿Cómo podemos agilizar el proceso de contrarreferencia para garantizar la continuidad de la atención de los pacientes de manera efectiva?
Descripción del Desafío	<p>Los pacientes derivados desde la Atención Primaria de Salud (APS) a nuestro hospital, después de ser atendidos en una especialidad o subespecialidad en el Hospital Salvador y dados de alta, deben pasar por un proceso administrativo conocido como "contrarreferencia". Este proceso es crucial para asegurar la continuidad de su atención en la APS, donde el médico general sigue su tratamiento.</p> <p>La contrarreferencia proporciona las indicaciones necesarias para el seguimiento del paciente, detallando los controles y exámenes que deben realizarse durante los meses posteriores. Sin embargo, si este proceso no se lleva a cabo, la información no llega a los médicos generales de la APS, lo que dificulta un seguimiento continuo y periódico del paciente.</p> <p>Actualmente, en el Hospital del Salvador (HDS), solo el 13% de las altas en especialidades ambulatorias cuentan con una contrarreferencia, cuando el óptimo sería alcanzar un 80%. Como resultado, cuando el paciente acude a otro establecimiento de la red para continuar su atención, el médico que lo atiende carece de los antecedentes y de los cuidados necesarios para su seguimiento adecuado.</p> <p>Esta falta de comunicación y coordinación incide en el aumento de los costos del sistema de salud, afectando su eficiencia</p>

	debido a los problemas en la transmisión de información dentro de la red asistencial.
Requerimientos Técnicos de la Solución	<p>Interoperabilidad: Deseable compatibilidad e integración con sistemas de Registro Clínico Electrónico (RCE) como TrakCare, Rayen y otros sistemas relevantes en el entorno hospitalario.</p> <p>Seguridad de la Información: Cumplir con altos estándares de seguridad en la protección de datos sensibles y personales, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p> <p>Usabilidad: El sistema debe ser de fácil uso, con una interfaz intuitiva que permita su acceso y operación, tanto a usuarios clínicos como administrativos, sin requerir formación técnica avanzada.</p>
Etapas de Desarrollo de la Solución Esperada	<ul style="list-style-type: none"> Idea que desarrollar en conjunto. Soluciones similares fueron implementadas en otras instituciones.
Resultados Esperados	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un piloto en dos especialidades médicas, alcanzando los resultados esperados en estas áreas específicas. Alcanzar un 80% de contrarreferencias sobre el total de altas realizadas en las especialidades involucradas. Disminuir un 50% o más el tiempo necesario para registrar una contrarreferencia, optimizando el proceso administrativo.
Escalabilidad / Replicabilidad de la Solución	La solución podrá ser escalable dentro de la red del SSMO y podría ser replicable en otros servicios de salud en Chile, y en otros países con estrategias de Redes Integradas de Servicios de Salud.
Incentivos para el solucionador (<i>startup</i> , empresa desarrolladora de solución)	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar con un hospital público prestigioso y líder en innovación en salud. Ser parte de una solución clave a un dolor que aqueja transversalmente a la salud pública en Chile. Fijar el estándar de la solución de referencia para las contra derivaciones.

**Mecanismos de colaboración /
Estrategia de Asociatividad de la
Institución Convocante**

- Se establecerá un convenio de colaboración con cláusulas que garanticen la protección de la confidencialidad de la información sensible, el cual no será vinculante para la selección en procesos de compra pública que se puedan llevar a cabo en el hospital, en el futuro.
- Se asignarán horas-hombre (HH) de profesionales especializados para apoyar el desarrollo de la solución.
- El equipo directivo brindará prioridad a la coordinación de las vinculaciones necesarias para la prueba e iteración del prototipo, con el objetivo de validar el diseño hasta alcanzar el piloto final.