

Ficha técnica de Desafío Servicio de Salud Metropolitano Occidente

Información del Prestador de Salud	
Nombre Institución y/o Convocante	Servicio de Salud Metropolitano Occidente
Sitio web de la Institución	https://ssmoc.redsalud.gob.cl/
Lugar de Ejecución del Desafío	Departamento de Desarrollo Estratégico
Respecto al Desafío Técnico	
Título del Desafío	¿Cómo podríamos mejorar la eficiencia en el seguimiento de indicadores, eliminando la fragmentación y optimizando los recursos para disponer de información transversal, oportuna y fidedigna?
Descripción del Desafío	<p>El desafío radica en la fragmentación del monitoreo de más de 140 indicadores, evaluados con herramientas dispares, lo que genera pérdida de tiempo, duplicidad de tareas y decisiones ineficientes. Los procesos manuales, como el uso intensivo de Excel, junto con la falta de interoperabilidad entre sistemas, dificultan la centralización de la información. Además, la resistencia al cambio complica la adopción de nuevas metodologías.</p> <p>Esto impacta negativamente en toda la organización, ralentizando los flujos de trabajo, incrementando el riesgo de errores y reduciendo la eficiencia global. Un ejemplo claro es que tres funcionarias dedican ocho días al mes a tareas repetitivas de extracción y manejo de datos, tiempo que podría utilizarse en actividades más estratégicas.</p> <p>Por lo tanto, se requiere un sistema de monitoreo integrado que centralice los datos, elimine tareas redundantes, permita tomar decisiones informadas en tiempo real y fomente una colaboración más eficiente en toda la estructura organizacional.</p>
Requerimientos Técnicos de la Solución	<ul style="list-style-type: none"> ● Diseño Intuitivo y Accesible: Interfaz fácil de usar para todos los usuarios, independientemente de su nivel de habilidad, y accesible desde diferentes dispositivos.

- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** Capacidad para ajustarse a necesidades específicas y cambios en la organización, con un diseño modular que permita ampliaciones y actualizaciones conforme crecen las necesidades.
- **Seguridad y Protección de Datos:** Cumplimiento de normativas de seguridad y privacidad, con herramientas para garantizar la protección y confidencialidad de la información.
- **Calidad y Validación de Datos:** Mecanismos para asegurar la precisión, consistencia y confiabilidad de los datos, con validaciones automáticas para detectar inconsistencias.
- **Integración e Interoperabilidad:** Capacidad para integrarse fácilmente con sistemas existentes, consolidando y centralizando la información de manera eficiente.
- **Colaboración y Comunicación:** Herramientas que faciliten el trabajo conjunto entre departamentos y el seguimiento en tiempo real de actividades e indicadores.
- **Generación y Personalización de Reportes:** Creación automatizada de informes detallados y adaptables a diversos formatos, con la opción de personalizar según las necesidades.
- **Visualización de Datos y Análisis en Tiempo Real:** Herramientas gráficas, dashboards y análisis visual que permitan tomar decisiones informadas en tiempo real.
- **Alertas Automáticas y Notificaciones:** Sistema de notificaciones para eventos críticos, con alertas automáticas que garanticen la respuesta oportuna a situaciones urgentes.
- **Capacitación Continua y Soporte:** Acceso a tutoriales, videos, manuales integrados y retroalimentación constante para

	<p>facilitar el aprendizaje y promover mejoras continuas.</p>
<p>Etapa de Desarrollo de la Solución Esperada</p>	<p>La solución puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prototipo funcional validado en el departamento de desarrollo estratégico, que permita probar su capacidad para consolidar datos, generar reportes personalizados y automatizar procesos. ● Soluciones similares validadas en el mercado, que sean adaptables a las necesidades específicas del sector Salud.
<p>Resultados Esperados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Reducción del 50% en el tiempo dedicado a la extracción y consolidación de datos mediante la automatización de procesos y la centralización de los indicadores en un sistema único, eliminando la fragmentación. ● Mejora en la toma de decisiones al proporcionar información precisa y en tiempo real, optimizando los recursos humanos y tecnológicos, y generando ahorros operativos. ● Aumento de la colaboración entre departamentos, garantizando la calidad y seguridad de los datos a través de un entorno de trabajo colaborativo y eficiente. ● Implementación de un sistema integrado que centralice el monitoreo de indicadores, mejorando la eficiencia en la gestión y reduciendo significativamente el tiempo y los errores asociados a procesos manuales. ● Automatización y estandarización de flujos de trabajo, proporcionando datos confiables en tiempo real para una toma de decisiones informada, promoviendo la colaboración entre departamentos y subdirecciones, y utilizando herramientas modernas y accesibles. ● Posicionamiento como referente en gestión eficiente basada en datos, con una reducción del 50% en el tiempo dedicado al monitoreo, ahorro operativo y

	<p>creación de capacidades internas para la innovación continua.</p>
<p>Escalabilidad / Replicabilidad de la Solución</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La solución puede ser escalable y replicable, permitiendo su expansión a diferentes áreas y niveles organizacionales para garantizar interoperabilidad y optimización de recursos. ● Integración con sistemas existentes y permitirá su adaptación a nuevas necesidades organizacionales, asegurando su evolución a largo plazo.
<p>Incentivos para el solucionador (<i>startup</i>, empresa desarrolladora de solución)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Validación del piloto en un entorno real proporcionando retroalimentación valiosa, ofreciendo acceso a comentarios directos de los usuarios y áreas clave de la organización, lo que permite mejorar y perfeccionar el producto. ● Oportunidad de crecimiento que permita expandir su portafolio de clientes y fortalecer su reputación en el mercado, favorecida al probar el piloto y aprovechar la comprensión del sector público. ● Acceso a Nuevas Oportunidades: Establecimiento de una relación a largo plazo con la organización, con posibilidades de colaboración en futuros proyectos o escalabilidad de la solución a otras áreas o instituciones. ● Visibilidad y Reconocimiento: Posicionamiento de la empresa desarrolladora como un actor clave en el ámbito de la innovación aplicada a la gestión de datos y eficiencia organizacional. ● Impacto Social: Participar en una solución que genere beneficios tangibles para la sociedad, mejorando la eficiencia de los servicios y optimizando el uso de los recursos, ya que nuestros usuarios se verán beneficiados. ● Incentivos Tributarios, considerando que la solución contenga tareas de I+D (ley I+D)

<p>Mecanismos de colaboración / Estrategia de Asociatividad de la Institución Convocante</p>	<ul style="list-style-type: none">● Convenios/acuerdo de colaboración sin compra directa (licitación posterior), articulado que proteja la información y data sensible, el cual no ha de ser vinculante con procesos de compra pública posteriores que se puedan realizar en él.● Propiedad intelectual del desafío debe quedar establecida cuando el concurso se cierre; se dejará establecido con Jurídica.● Definir y formalizar el plan de trabajo (Gantt).● Disponibilidad de horas de profesionales expertos en el área para apoyar el desarrollo de la solución en las propias instalaciones de nuestra institución (inmersión).
---	--